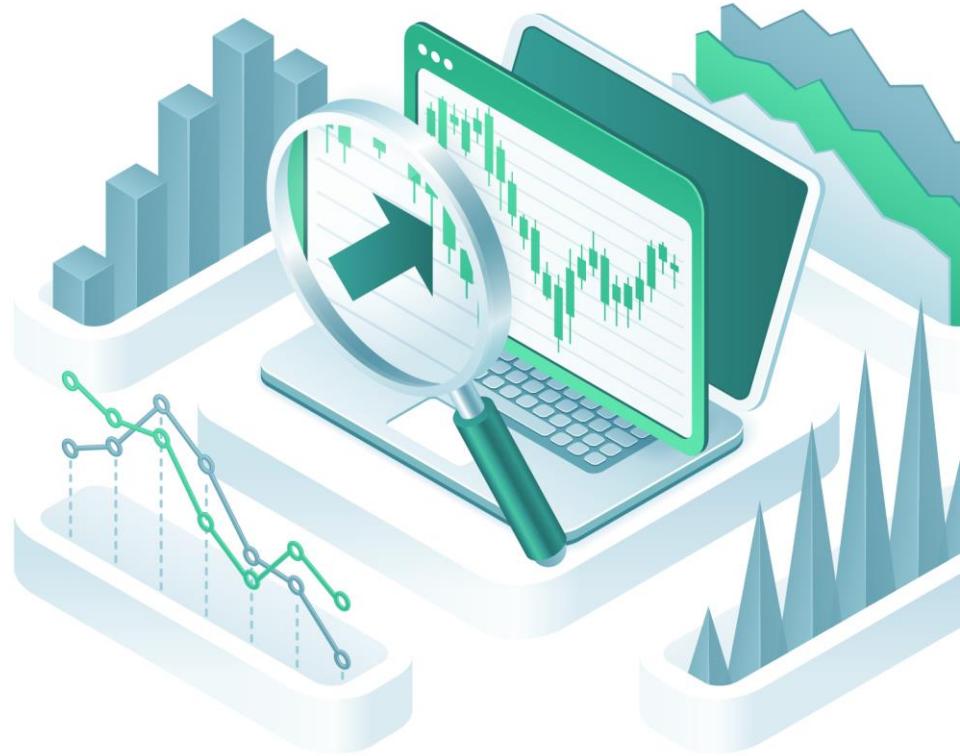


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022



ELASTIC II - MÉXICO





- ✓ Evento realizado el 19 de mayo de 2022.
- ✓ El evento contó con 17 CIO's

- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

Ecuación de cálculo de los índices:

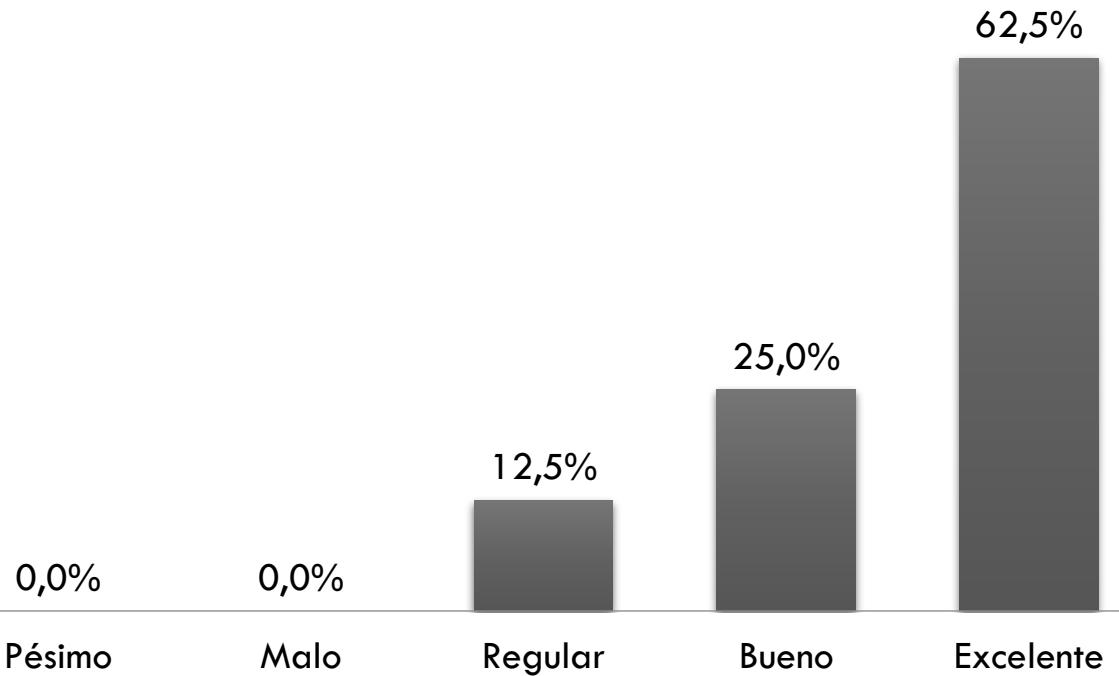
$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

. **(BUENO + EXCELENTE)** – **(PÉSIMO + MALO)**

LUGAR



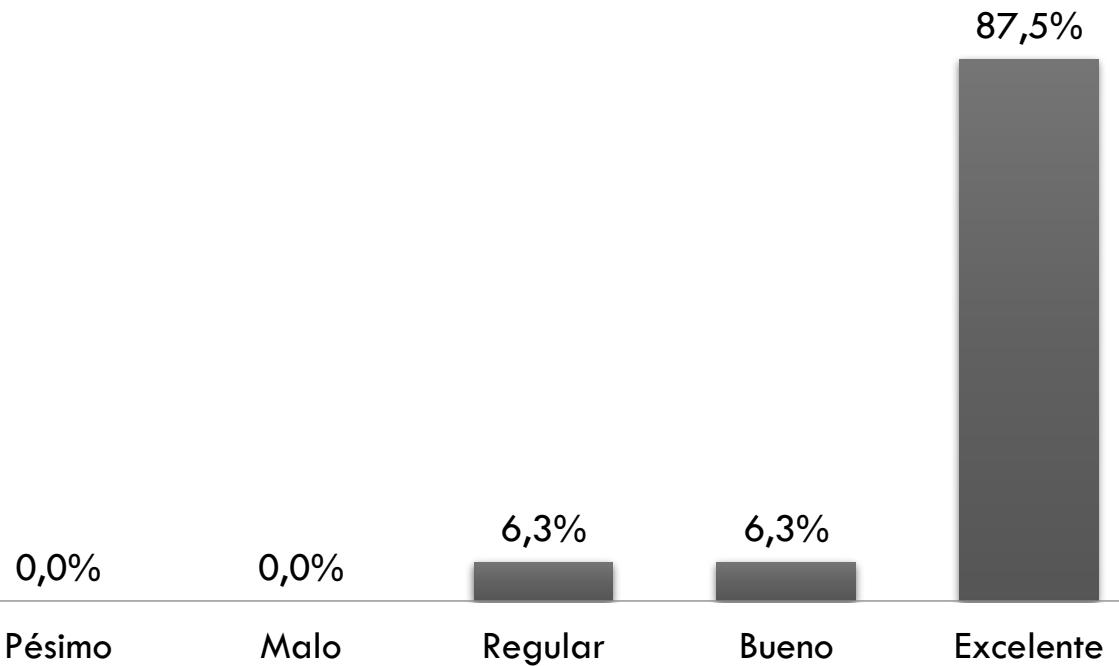
LUGAR: INFRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



LUGAR GENERAL
93%

INFRAESTRUCTURA
88%

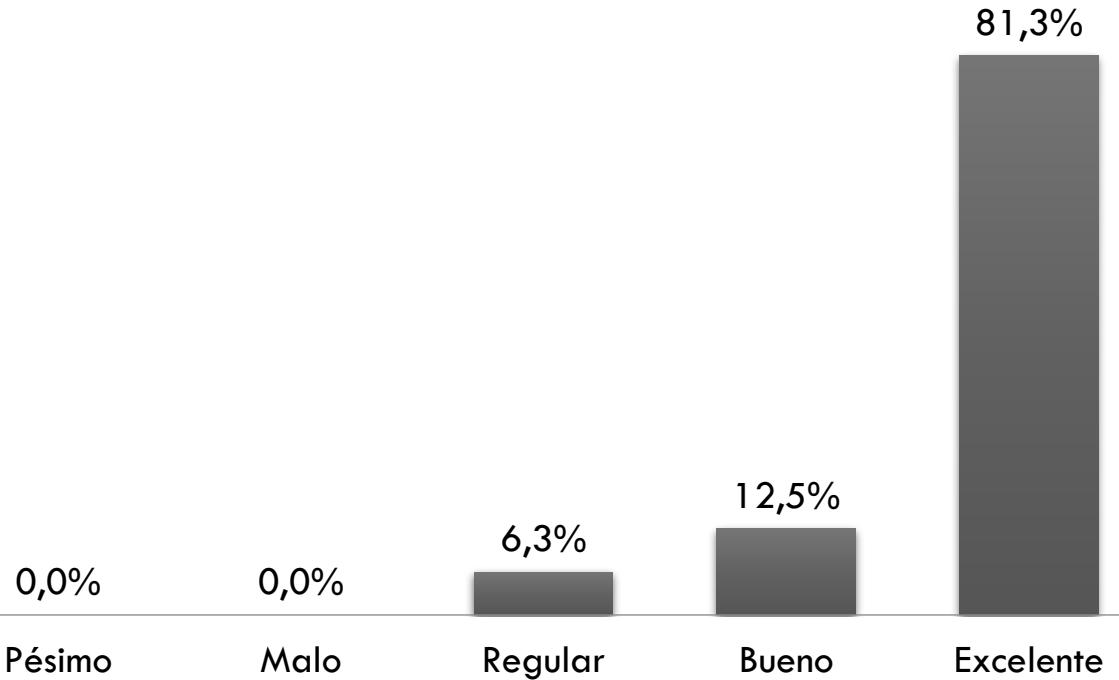
LUGAR: COMIDAS Y BEBIDAS



LUGAR GENERAL
93%

COMIDAS Y BEBIDAS
94%

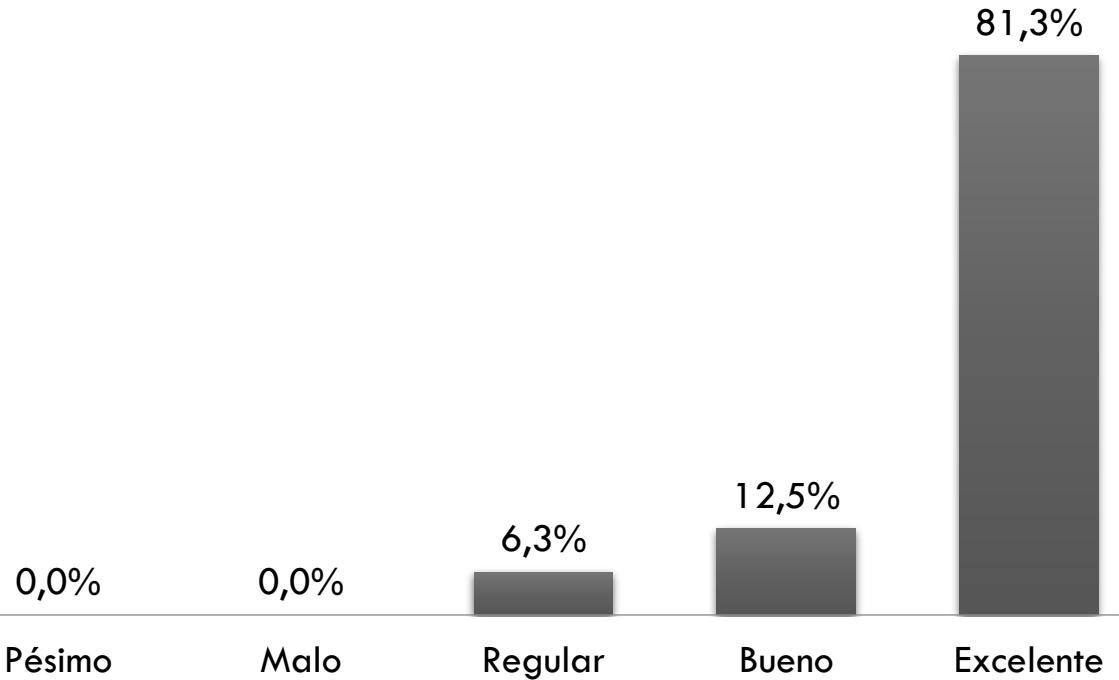
LUGAR: ATENCIÓN



LUGAR GENERAL
93%

ATENCIÓN
94%

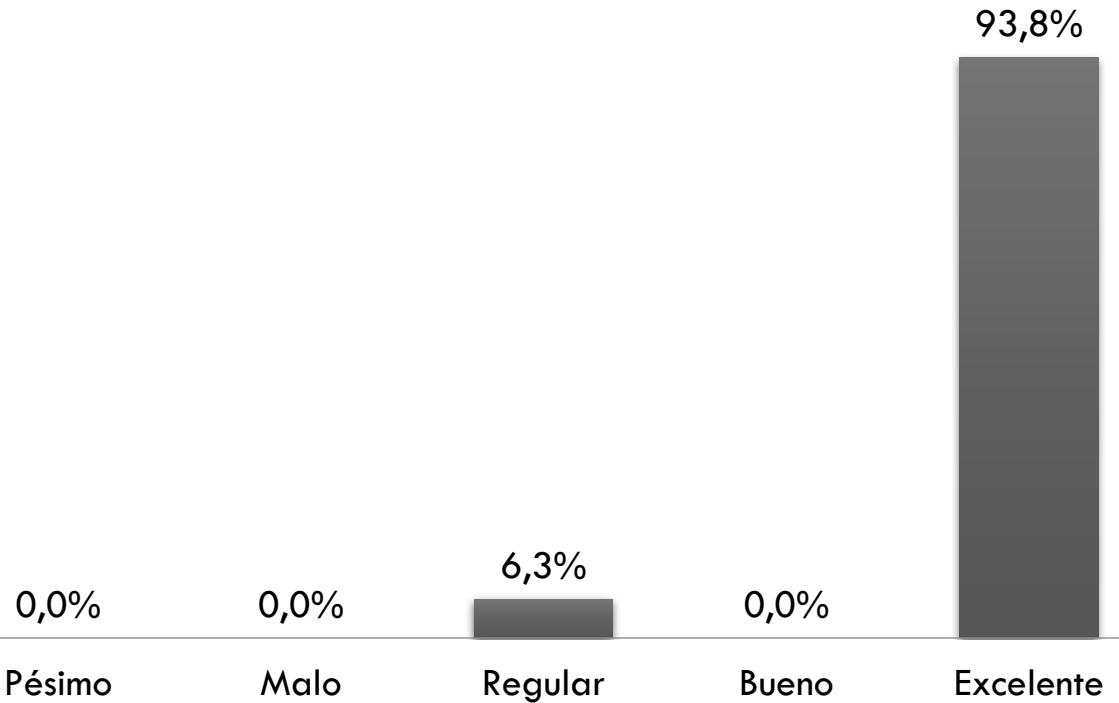
LUGAR: UBICACIÓN



LUGAR GENERAL
93%

UBICACIÓN
94%

LUGAR: LIMPIEZA E HIGIENE



LUGAR GENERAL
93%

LIMPIEZA E HIGIENE
94%



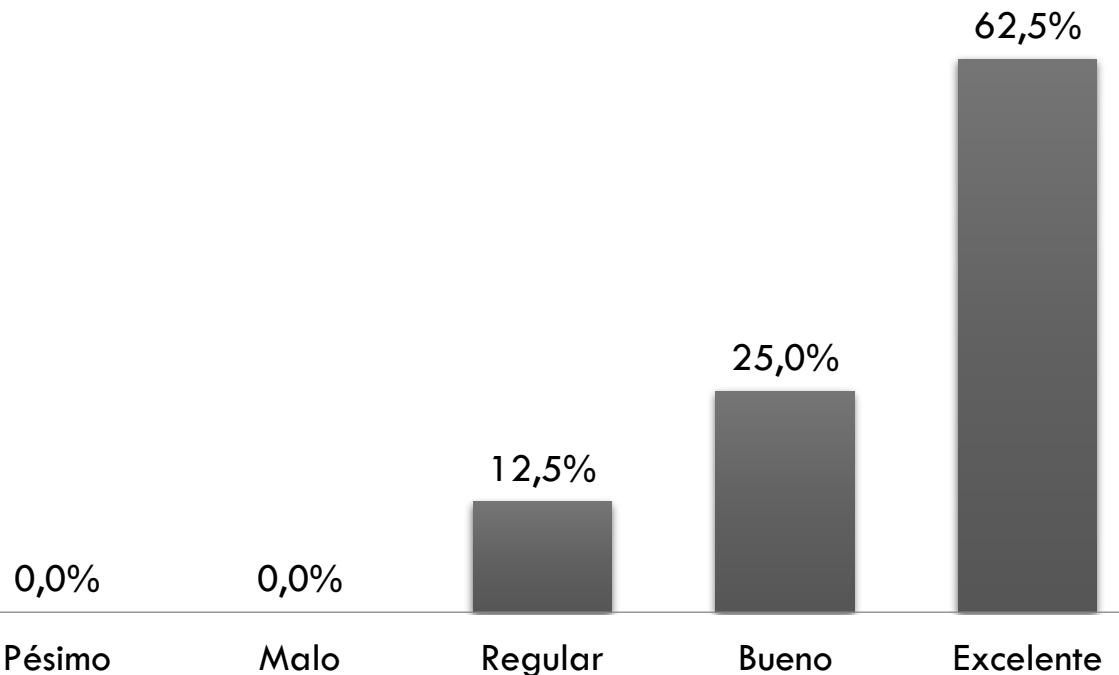
OBSERVACIONES:

- “Excelente lugar. Ubicación muy conveniente para mí.”
- “Mucho tráfico para llegar a esa hora, es una zona complicada. En el lugar hacía un calor tremendo.”
- “Como siempre, grandes anfitriones.”
- “El restaurante tiene que mejorar la preparación de las caipiriñas (eso no es culpa de ustedes por suerte).”
- “El lugar es muy bueno, la comida de calidad.”

EVENTO



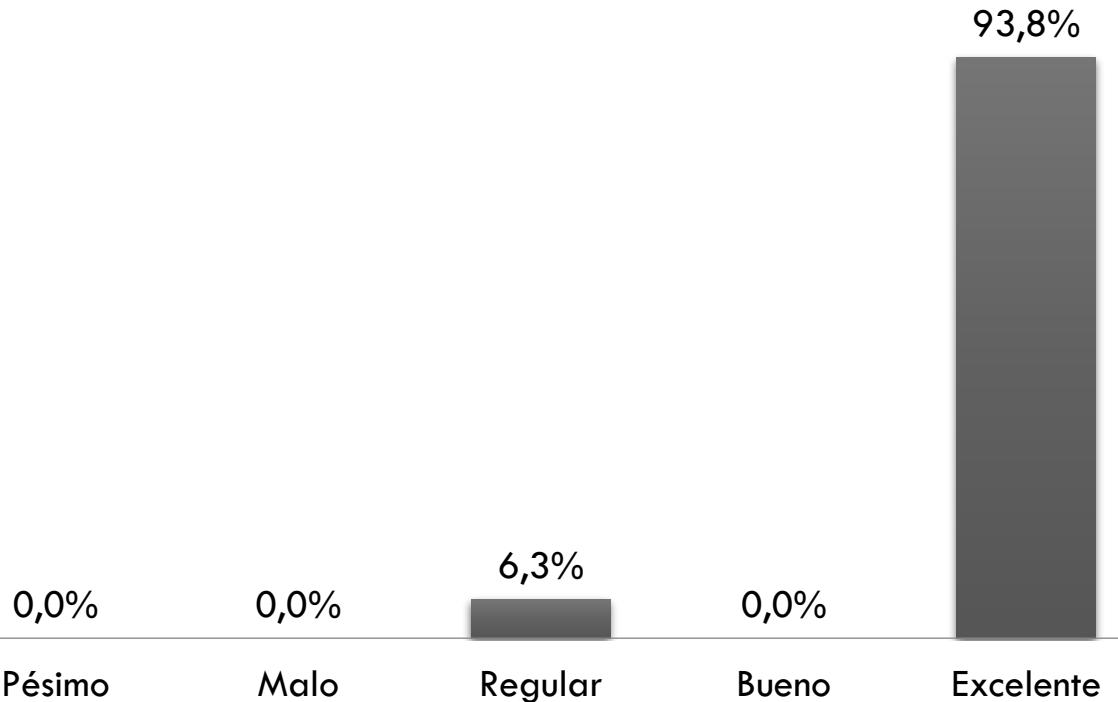
EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO GENERAL
89%

COMUNICACIÓN VISUAL
88%

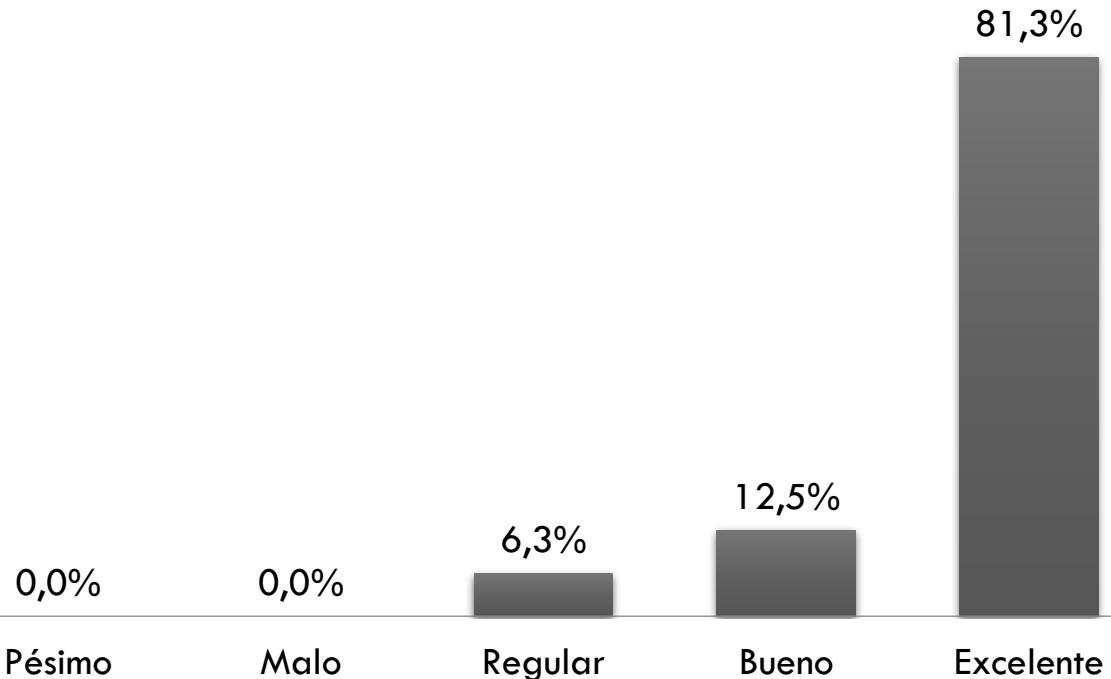
EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO GENERAL
89%

ORGANIZACIÓN
94%

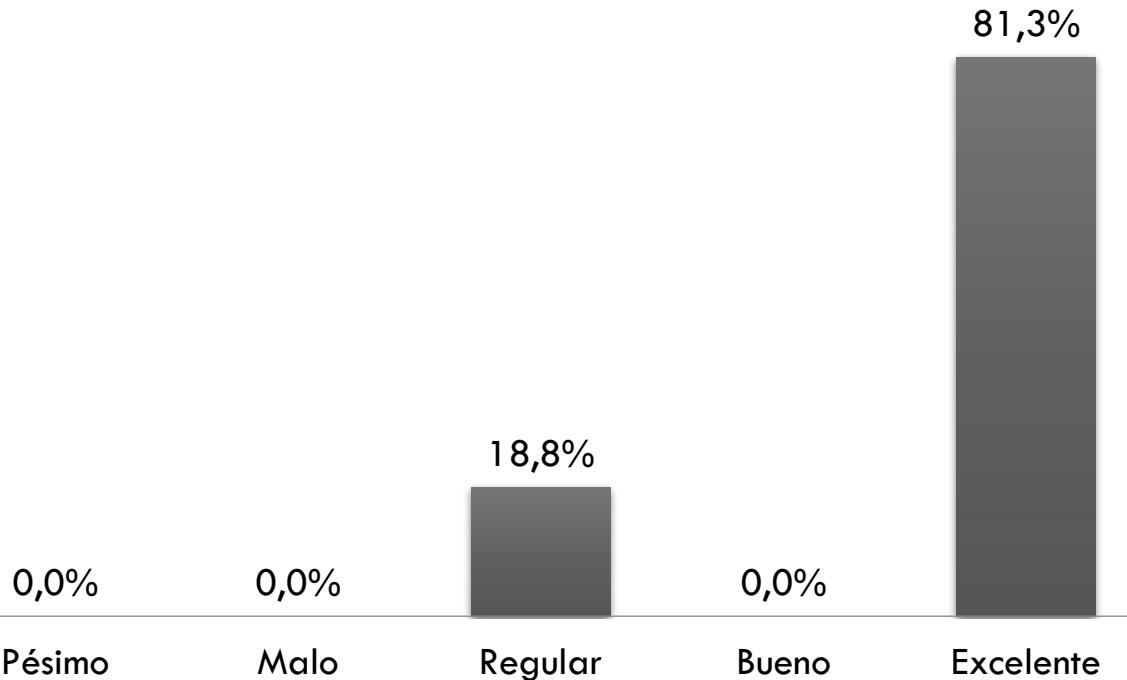
EVENTO: NETWORKING



EVENTO GENERAL
89%

NETWORKING
94%

EVENTO: PUNTUALIDAD



EVENTO GENERAL
89%

PUNTUALIDAD
81%



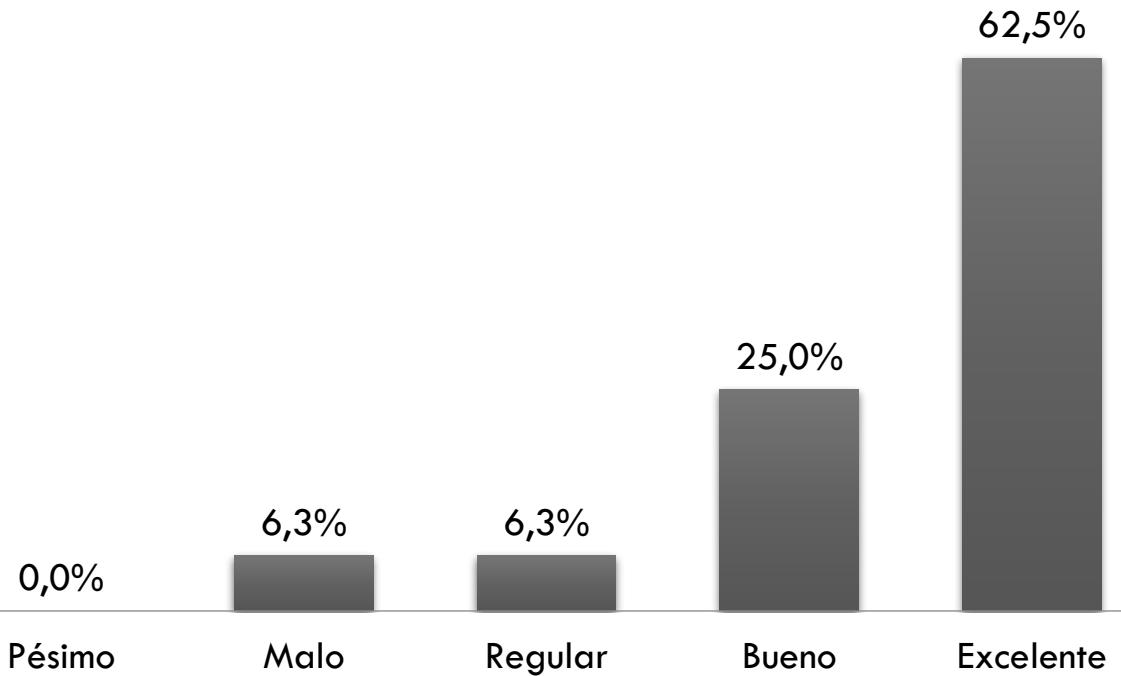
OBSERVACIONES:

- “A mi sesgo técnico le hubiese encantado ver una demo breve del producto.”
- “En esta ocasión faltó una pantalla más. Las mesas formaban una U por lo que un extremo nos costó trabajo ver la exposición.”
- “Todo muy bien!!! Gracias.”
- “Me hubiera gustado el que utilizaran una pantalla más grande y el sonido de bocinas/micrófono.”
- “Excelente organizacion, presentacion, coordinacion y cuidado de la agenda. Gracas por la invitacion y por retomar este tipo de eventos, el tema presentado por Elastic de gran interés. Un par de monitores hubiera ayudado, aun asi buen evento.”
- “Excelente evento, seguimiento y atención por parte del equipo de 4Network. Un placer siempre compartir con ustedes.”
- “Excelentes anfitriones. Fue un evento muy fraternal.”

CONFERENCIA TÉCNICA



CONFERENCIA TÉCNICA: CONTENIDO/PRESENTACIÓN



**CONTENIDO
PRESENTACIÓN
81%**



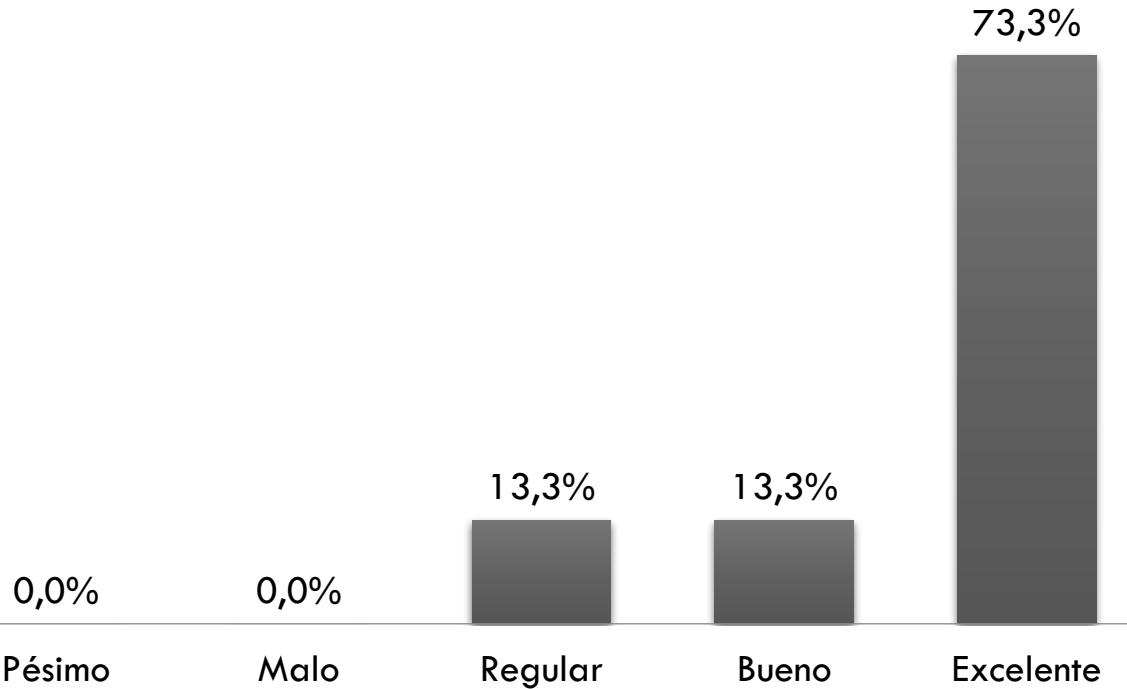
OBSERVACIONES:

- “Nosotros ya usamos Elastic, entonces fue demasiado básico el contenido.”
- “Lograron que tuvieramos una visión transversal sobre los ámbitos de aplicación.”
- “Se entendió muy bien el servicio Producto que presentaron.”
- “El proveedor se le dificultó el aterrizar los beneficios de su producto/servicio a los proyectos de interés de los presentes.”
- “Buen contenido, buen nivel de la presentación, buena participación y respuesta a las preguntas.”
- “Muy buena presentación y producto tecnológico ofrecido.”
- “Excelente charla por parte del proveedor.”

OPORTUNIDAD DE NETWORKING



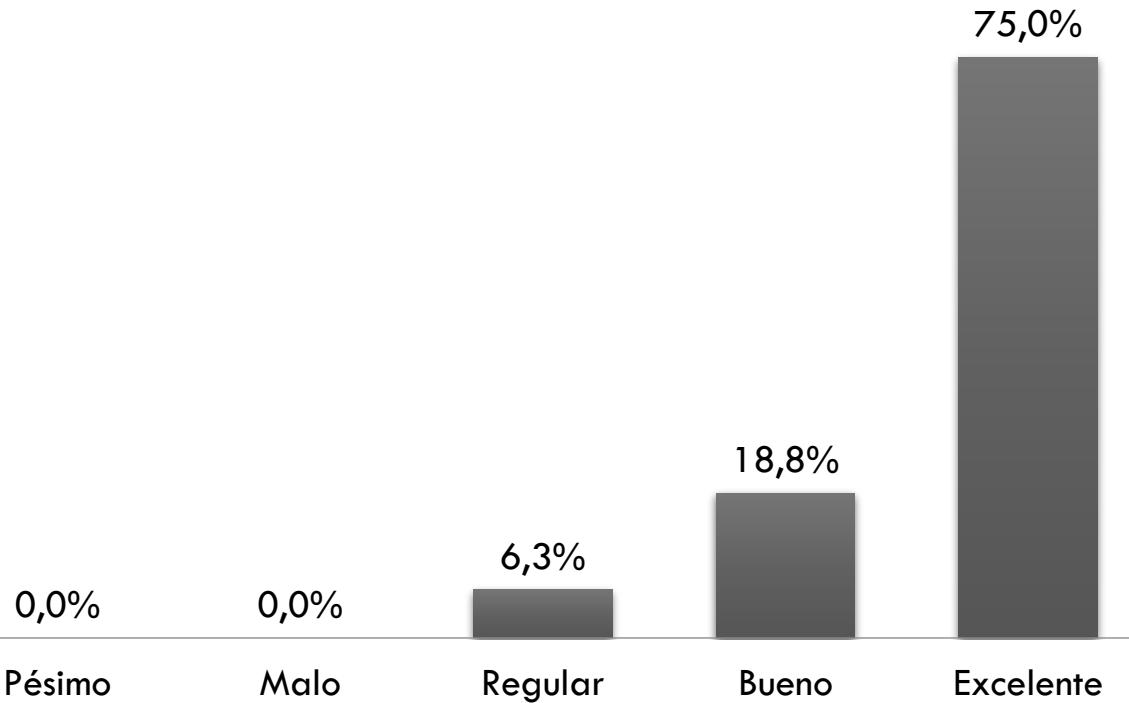
OPORTUNIDAD DE NETWORKING: WELCOME DRINK



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
90%**

**WELCOME DRINK
87%**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
90%**

**CENA
94%**



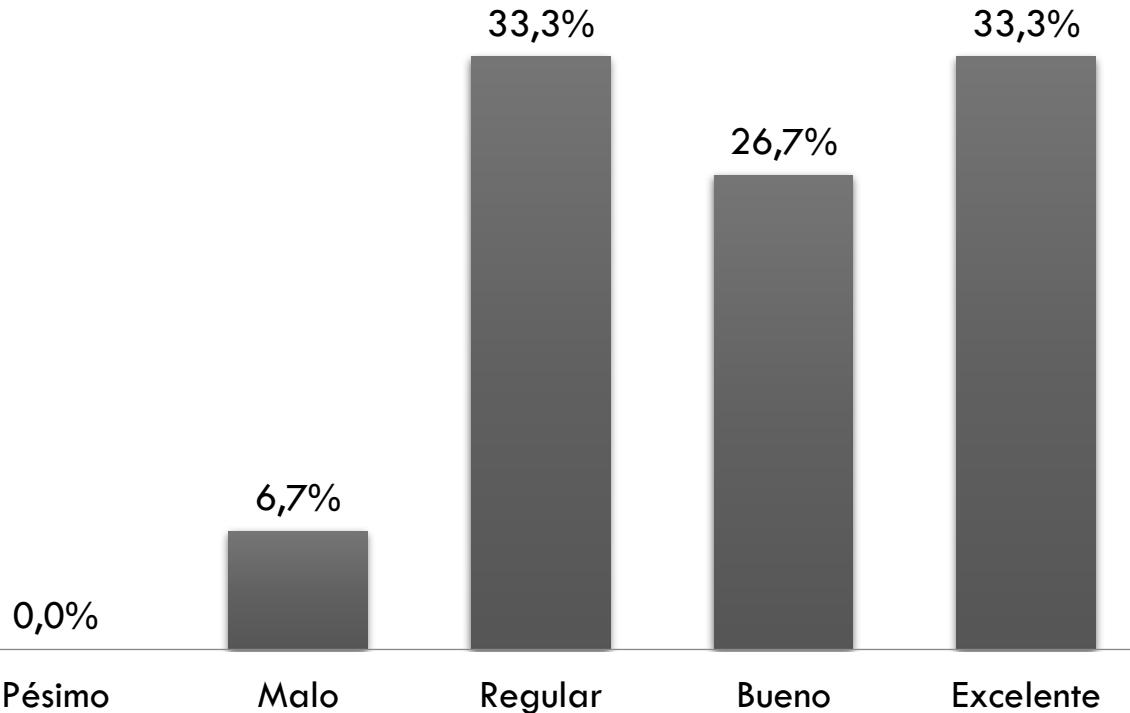
OBSERVACIONES:

- “**Muy bien la comida y las bebidas.**”
- “**Excelente comida y bebidas.**”
- “**La cena deliciosa.**”

APP 4NETWORK



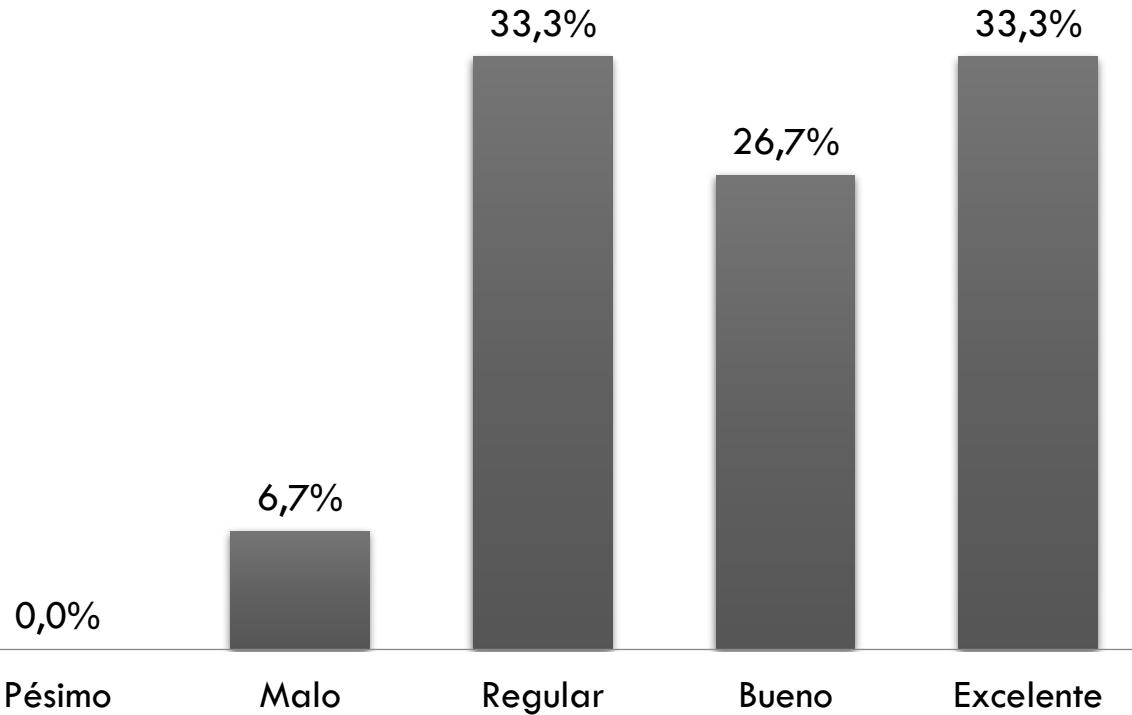
APP 4NETWORK: USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL
53%

USABILIDAD
53%

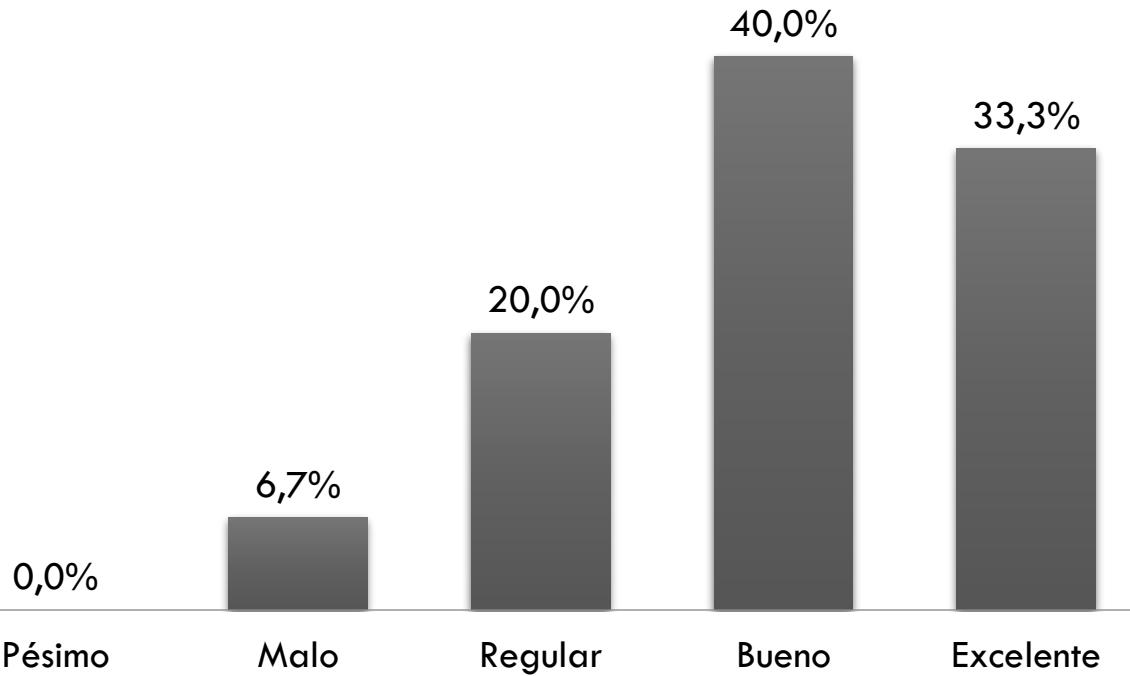
APP 4NETWORK: CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL
53%

CONTENIDO
53%

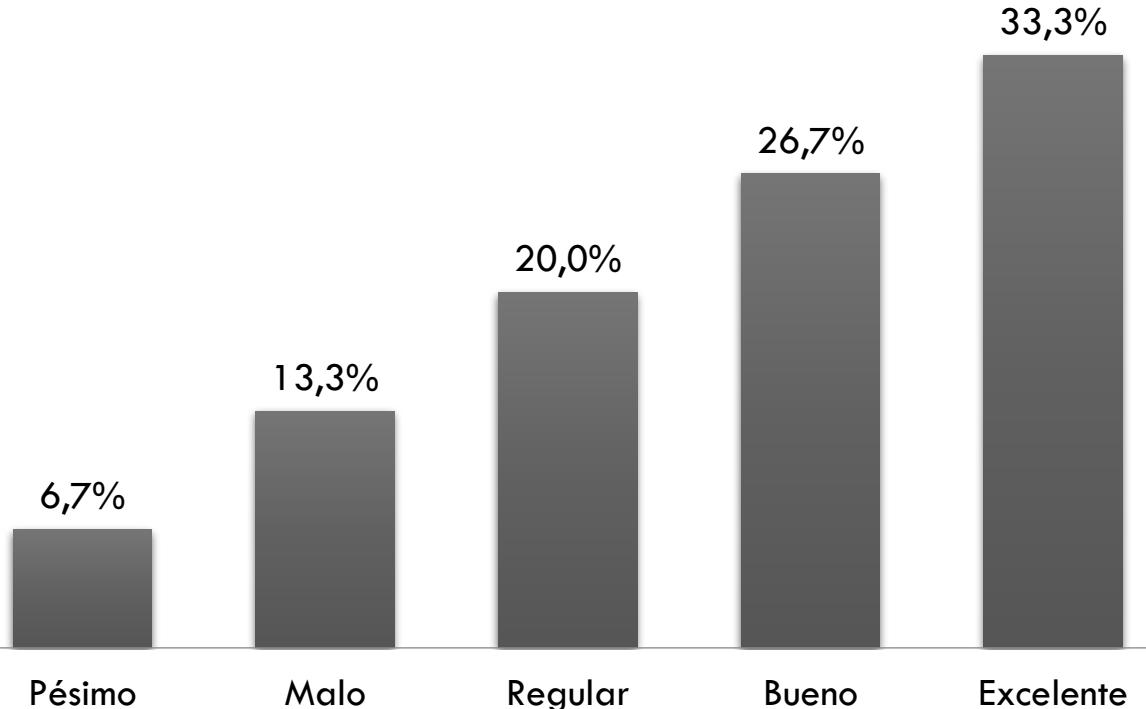
APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL
53%

INTERFAZ
67%

APP 4NETWORK: INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL
53%

**INTERCAMBIO DE
TARJETAS**
40%



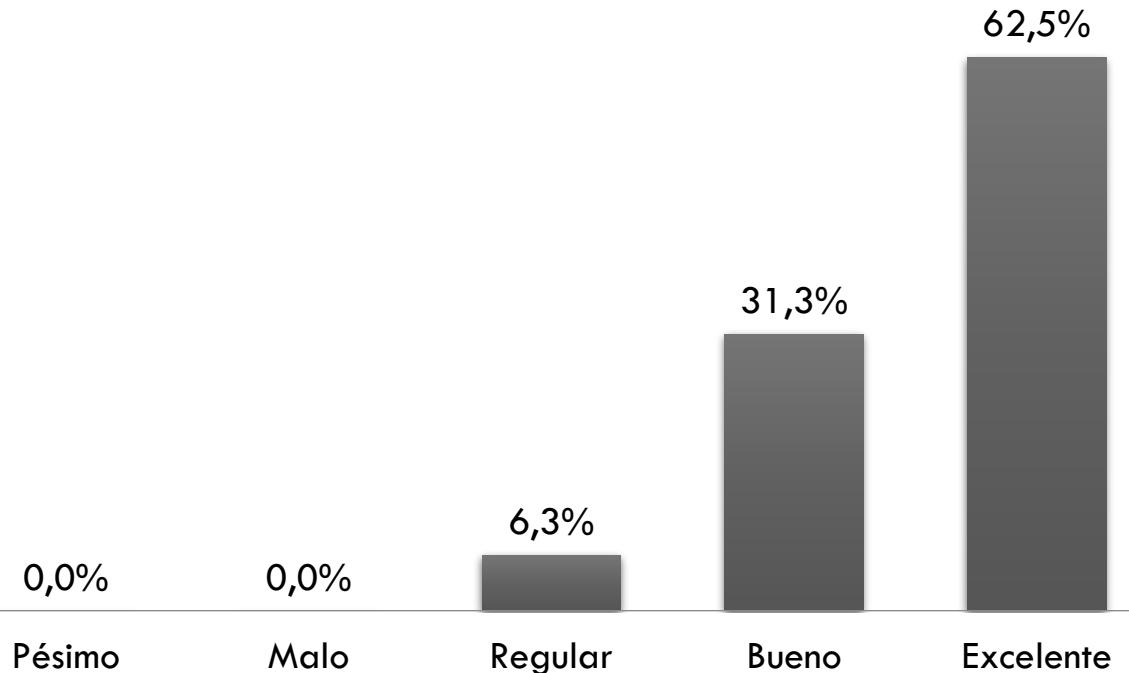
OBSERVACIONES:

- “Me encantó su APP!!”
- “Aparece en Portugues... tratamos de intercambiar tarjetas y fue complicado, no me parece que sea una gran aplicación.”
- “No la he usado, la descargaré.”
- “No la tengo.”
- “Hay bugs que hacen se trabe, no pueda intercambiar tarjetas o combina idiomas.”
- “No encontre mi nombre, igual mi error.”
- “En esta ocasión no la utilice.”

4NETWORK INSIGHT



4NETWORK INSIGHT: ¿CÓMO FUE SU EXPERIENCIA EN EL INSIGHT ELASTIC?



4NETWORK INSIGHT
ELASTIC
94%



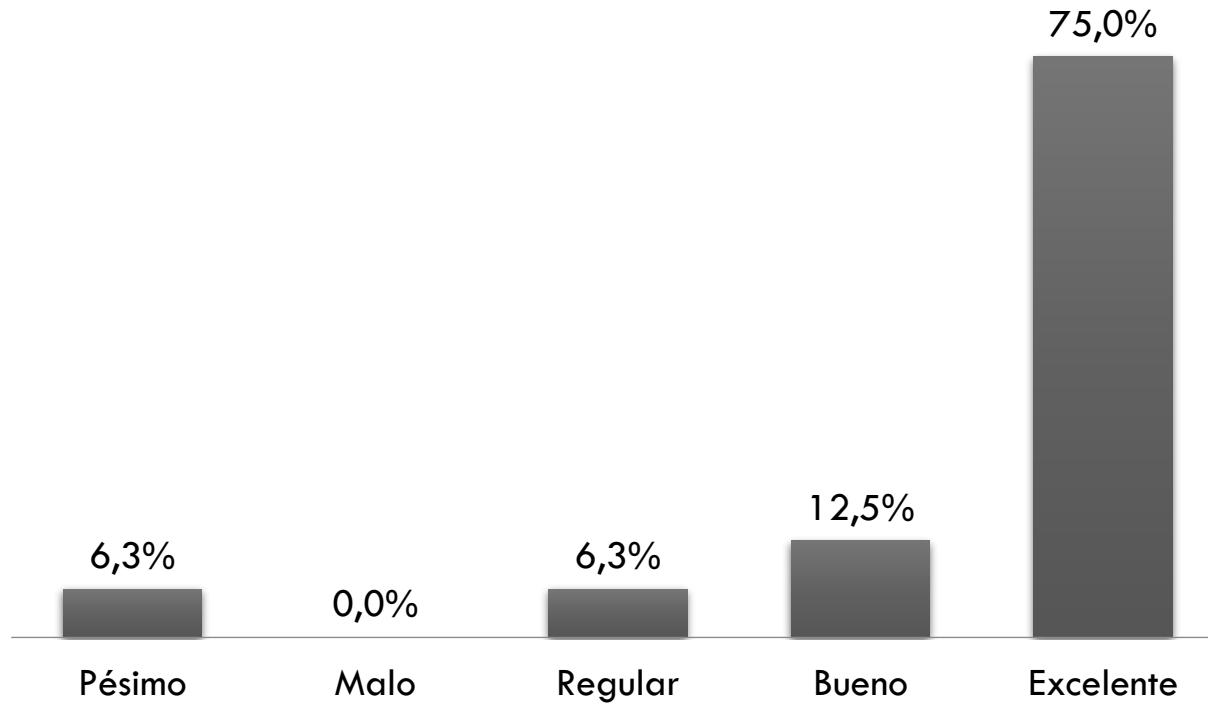
OBSERVACIONES:

- “Fantastica presentación, me abrió posibilidades de solución para dentro de la empresa.”
- “Al inicio me costo trabajo identificar un caso de uso para mi organización.”
- “Excelente propuesta.”
- “Un gran productor para registro, seguridad, observabilidad y análisis.”

ASPECTOS GENERALES

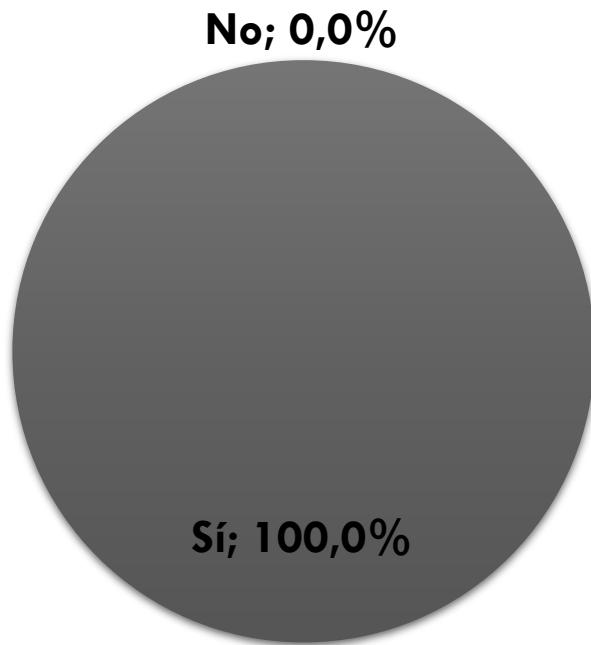


ASPECTOS GENERALES: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO EVENTO DE ELASTIC?





ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK | IT4CIO?



OBSERVACIONES:

- “Muy buena logística y muy bien el producto.”
- “Antes de participar de otro evento de Elastic, trabajare en buscar una oportunidad de negocio, buena conexión con el equipo y al parecer, como 3M tenemos contacto con Elastic.”
- “Me gusta participar siempre en sus eventos por los temas de relevancia, la organización y el personal que invitan.”
- “Los eventos de 4Network son de un gran contenido.”